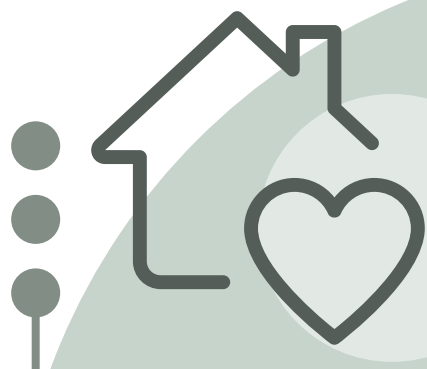




ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT :



pour Personnes Agées Dépendantes



La directrice de la résidence Saint Simon, l'ensemble du personnel et des résidents vous souhaitent la bienvenue !

Ce livret d'accueil vous permettra de découvrir notre établissement,

ses valeurs, son organisation et son fonctionnement. Répondre aux besoins de chaque personne accueillie constitue l'aboutissement de chacune de nos missions. Vous pouvez compter sur l'engagement de l'ensemble du personnel pour assurer le meilleur accompagnement.

L'établissement est réparti en quatre unités de vie, dont trois unités spécialisées.

La résidence vous offre un environnement paysagé, calme et paisible, composé d'espaces verts et de jardins accessibles pour les résidents.

Nous sommes disponibles afin de rendre votre séjour le plus agréable possible et répondre au mieux à vos attentes.

Vos questions et suggestions nous permettront de continuer à améliorer nos pratiques dans un souci de bientraitance et de dignité.



Notre projet institutionnel vise à proposer un service adapté aux besoins et aux particularités de chacun pour que votre séjour parmi nous soit des plus agréable.

CAMILLE COLCY
DIRECTRICE

PAGE 02

Welcome

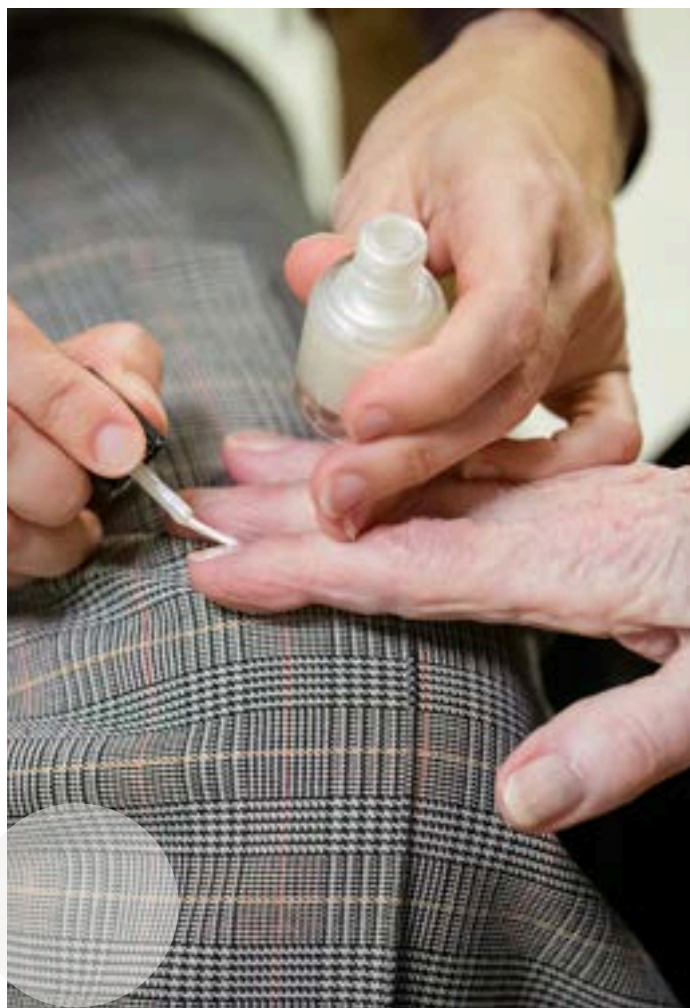
Implantée au sud de Toulouse depuis 1995, la résidence Saint Simon accueille des personnes âgées dépendantes ou en perte d'autonomie dans le cadre de séjours temporaires ou permanents.

Au sein d'un espace vert protégé et proche de la base de loisirs de La Ramée, la résidence accueille également une crèche de 55 berceaux et les enfants des écoles environnantes.

La résidence Saint Simon est accessible aux transports en commun (Bus/métro).

Depuis 2023, l'établissement a augmenté sa capacité d'accueil dans le souci de répondre aux besoins des personnes présentant des troubles du comportement de type Alzheimer ou apparentés.





BIEN ÊTRE ET CONFORT

*" Une équipe engagée pour préserver votre sérénité,
votre confort et votre bien-être au quotidien "*

LES CHAMBRES

Votre chambre personnalisée en unité traditionnelle



La Résidence dispose de chambres individuelles, équipées de salles de douches adaptées.

Vous aurez la possibilité de personnaliser votre lieu de vie avec vos meubles et effets personnels.

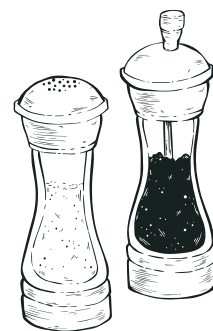
Les chambres sont pré équipées avec des prises téléphoniques, antenne TV et WIFI.

D'une superficie de 21m² ou de 32m², elles sont toutes équipées d'un mobilier adapté, avec un lit médicalisé, de sonnettes d'appel d'urgence, d'un placard avec étagères et penderie, d'un bureau commode, d'un chevet et d'un fauteuil.





À votre service !



LE PETIT-DÉJEUNER
est servi dans
votre chambre



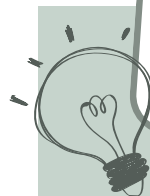
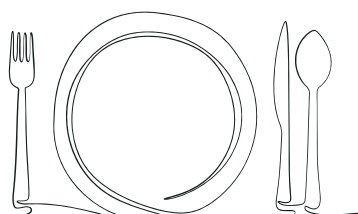
LE DÉJEUNER ET LE DÎNER
sont servis en salle de
restaurant (exceptionnellement
en chambre)

LA RESTAURATION

La Résidence propose un service de restauration avec des produits frais et préparés sur site. Une diététicienne intervient afin de garantir l'équilibre des régimes proposés. Le menu du jour est affiché à l'entrée de la salle de restaurant. Il tient compte des besoins et habitudes alimentaires de chacun.

Des repas à thèmes sont programmés pour différents événements. Vous pouvez également inviter vos proches (sous un délai de 48h).

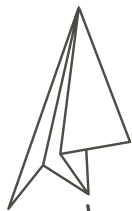
Une terrasse ombragée est à votre disposition pour profiter du jardin aux beaux jours !



La salle de restaurant, est climatisée, spacieuse, et ensoleillée. Un espace invité vous permet également de recevoir vos proches en toute intimité.

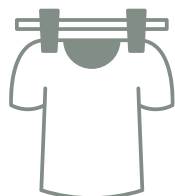
Au service de votre qualité de vie

LES SERVICES



Le courrier

Est distribué en semaine sur le temps des repas de midi. Le courrier affranchi peut être déposé à l'accueil pour envoi.



Le linge

La Résidence dispose sur site d'un service de blanchisserie et de couture.



Le salon de coiffure

Deux coiffeurs interviennent au salon de coiffure de la résidence les mardis et jeudis. L'inscription se fait à l'accueil.



Le téléphone

Vous pouvez ouvrir une ligne téléphonique afin de recevoir vos communications en chambre.



Le culte

Dans le respect des libertés de chacun, l'établissement met à disposition les contact des représentants de chaque culte. Un service religieux catholique est célébré une fois par mois.

Des espaces de détente

La Résidence vous accueille dans divers lieux selon vos envies ; vous pourrez ainsi vous divertir dans notre espace de vie mais aussi vous détendre dans des salons plus intimistes : bibliothèque à l'entrée, salon TV aux étages, salle de relaxation... Pour votre confort, nos espaces communs sont climatisés.

Mais aussi



"Un lieu de vie"

Nous mettons tout en œuvre pour vous préserver votre vie sociale et votre bien-être



UNE ÉQUIPE SOIGNANTE ENGAGÉE

UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS

Une équipe dynamique et disponible vous accompagne au quotidien. Elle saura apprendre à vous connaître pour répondre à vos besoins et prendre soin de vous tout au long de votre séjour.

Notre personnel est formé régulièrement aux bonnes pratiques professionnelles. L'équipe s'adapte aux besoins de personnes accueillies dans les diverses unités. Un soin particulier est apporté à l'accompagnement de la fin de vie.



UN SERVICE DE QUALITÉ

La résidence Saint Simon est depuis des années engagée au service de la qualité. Nos pratiques sont régulièrement réévaluées dans le souci de vous apporter un accompagnement adapté à vos besoins.

En 2024, l'évaluation de la Haute Autorité de Santé a mis en valeur la qualité de notre engagement au quotidien, offrant aux personnes accueillies un lieu où il fait bon vivre.



Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute



Durant votre séjour vous aurez la possibilité d'être accompagné par une équipe pluridisciplinaire diversifiée.



Elle se compose d'un cadre de soins, d'infirmiers diplômés d'état, de référents soignants, d'aides-soignants, d'aides médico-psychologiques, de référents hôteliers, d'agents de service hôtelier, d'un médecin coordonnateur, de médecins traitants, de kinésithérapeutes, d'un diététicien, d'un orthophoniste, d'un pédicure-podologue, d'un ergothérapeute et d'un psychomotricien.

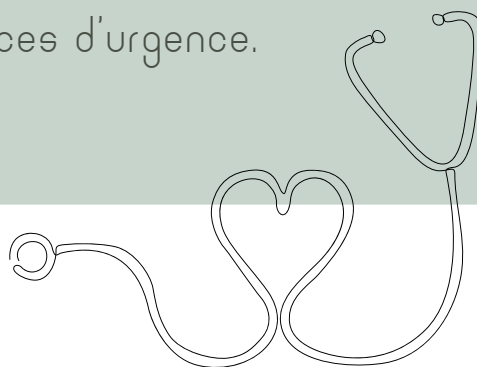


Un accompagnement psychologique est assuré par le psychologue qui se tient également à la disposition de vos proches.

Un suivi permanent est réalisé afin de veiller à la qualité des soins apportés.

La nuit, nos trois aides-soignants assurent les rondes et les soins nécessaires à votre bien-être et peuvent, si besoin, faire appel à un infirmier d'astreinte ou bien aux services d'urgence.

Notre objectif : vous accompagner au quotidien par une prise en soin individualisée



UNE JOURNÉE À LA RÉSIDENCE



LE PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi en chambre à partir de 8h.



L'entretien des chambres, des locaux et du linge est réalisé tout au long de la journée



La maintenance et les petites réparations sont réalisées en semaine par notre agent de maintenance



LES SOINS

Selon vos besoins, des soins vous seront proposés tout au long de la journée. Accompagnement à la toilette, dispensation des médicaments, organisation de rendez-vous médicaux, rééducation etc. Nous organiserons ensemble vos journées dans l'objectif de maintenir votre autonomie et de préserver votre santé. Dans les premiers mois, nous concevons un Projet d'Accompagnement Personnalisé qui vous sera présenté. Un comité éthique et bientraitance se réunit tous les mois afin de garantir la qualité de nos actions. Notre priorité : une prise en soin respectueuse et personnalisée.

LE DÉJEUNER



Le déjeuner est servi à partir de 11h30 dans la salle de restaurant, les salons des étages ou en chambre (selon avis médical). Préparés sur place avec soin, le chef vous propose des repas sains, savoureux et variés. Suivant les saisons et pour certains événements de l'année, le temps du repas prend des allures plus festives.

LE DÎNER

Le dîner est servi à partir de 18h. Le service est fait à l'assiette avec des mets de qualité.

LA NUIT

Pendant la nuit, l'équipe d'aides-soignants, assure la qualité du sommeil des résidents. Des rondes discrètes et des changes sont effectués afin de veiller à la sécurité et au confort de chacun.



LES ACTIVITES

Différentes activités créatives, sociales, occupationnelles ou thérapeutiques rythment chaque journée, au sein de la structure. Des sorties mensuelles sont également proposées aux résidents.



Les activités collectives sont organisées par l'animatrice, avec l'intervention bien souvent de partenaires et bénévoles.

Des temps d'accompagnements individuels sont réalisés par différents professionnels.

A l'EHPAD Saint Simon l'animation n'est pas uniquement l'affaire de l'animatrice mais bien de l'ensemble des professionnels.



Activités physiques:
gymnastique douce, atelier esthétique et bien être...



Activités thérapeutiques:
médiation animale, snoezelen, musicothérapie...



Activités sociales:
théâtre, cinéma, rencontre intergénérationnelle avec la crèche, les écoles et les assistantes maternelles...



LE GOÛTER

Une collation est proposée à l'ensemble des résidents à 15h30, dans le salon, en chambre, dans le jardin et dans les différents espaces de vie.

Notre volonté : vous proposer des animations vous permettant de cultiver votre curiosité



L'INTERGÉNÉRATIONNEL

La résidence a le plaisir d'avoir une crèche attenante; les enfants sont ainsi au cœur de notre projet intergénérationnel.

Par un accès dédié, la crèche est librement ouverte en semaine aux résidents et à leurs proches.

Vous aurez le plaisir de rencontrer nos petits résidents autour de moments récréatifs et attendrissants.

Les CLAE et les assistantes maternelles du quartier viennent également nous rendre visite.

CONVIVIALITÉ ET AUTHENTICITÉ

La résidence accueille aussi un compagnon à 4 pattes : Minou. Son flegme naturel saura, à coup sur, ravir les amis des bêtes.

Tous les mois; nous rédigeons un journal « Les Echos de la Résidence ». Vos proches pourront ainsi connaître les événements majeurs et les activités qui rythment vos journées.

Ces lectures vous permettent d'échanger avec vos familles mais aussi de les convier à différents événements.

Des spectacles mensuels sont organisés pour les anniversaires.

Vos proches sont les bienvenus!





ORGANISEZ UN REPAS EXCEPTIONNEL

Invitez vos proches à partager un repas avec vous pour une occasion spéciale, un anniversaire, *un évènement familial ou tout simplement pour le plaisir de les recevoir à déjeuner.

(Vous pouvez réserver les repas en contactant l'accueil du lundi au vendredi et au moins 48h à l'avance)

COMMUNIQUEZ FACILEMENT AVEC VOS PROCHES

Vous pourrez recevoir la visite de vos proches à votre convenance (nous vous conseillons tout de même d'éviter les temps de soin). Nous mettons également à votre disposition des moyens de communication pour rester en contact avec ceux que vous aimez (ligne téléphonique directe et appels en visio).



ACCES PRATIQUE

Grâce au parking visiteurs, vos proches *ont un accès direct à la résidence. Un arrêt de bus et un local à vélo disponible sur le parking permettent de répondre à la mobilité de chacun.



Restaurant des invités



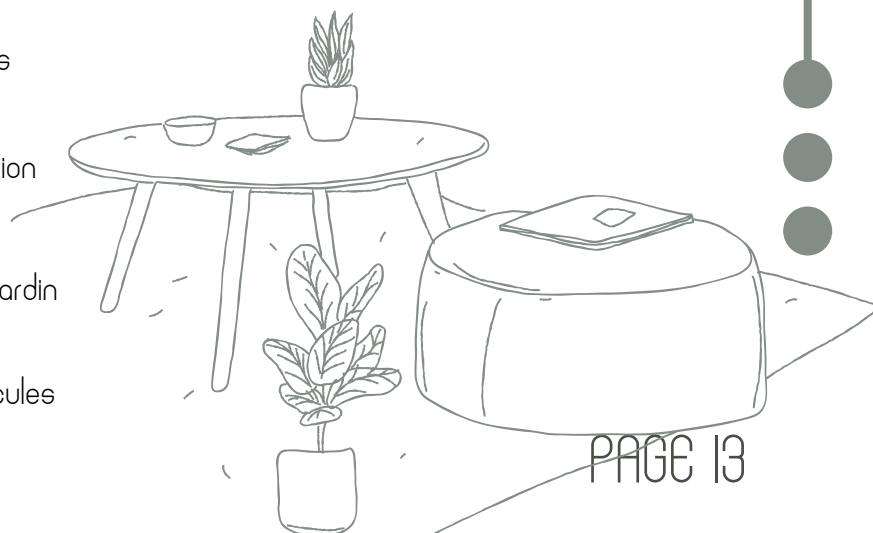
Outils de communication



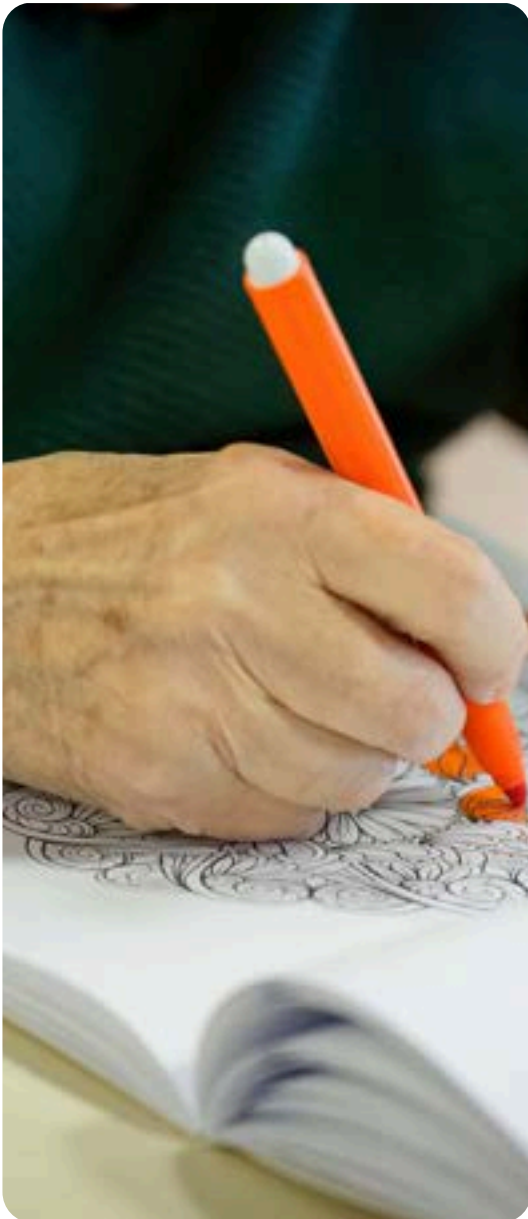
Promenades dans le jardin



Parking visiteurs véhicules motorisés ou non



DES UNITÉS SPÉCIALISÉES ALZHEIMER



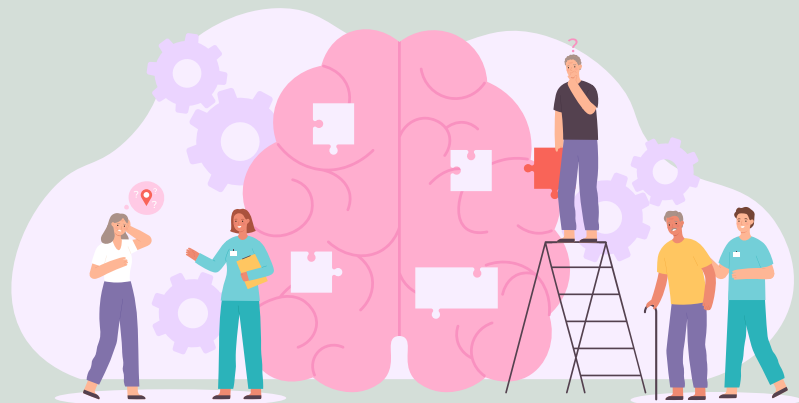
La résidence Saint Simon dispose de 36 places en unité protégée, installées sur trois unités.

Partie intégrante de la Résidence Saint Simon, ces unités sont dédiées à l'accueil de personnes présentant des troubles du comportement en lien avec la maladie d'Alzheimer ou apparentée.

Chaque résident bénéficie :

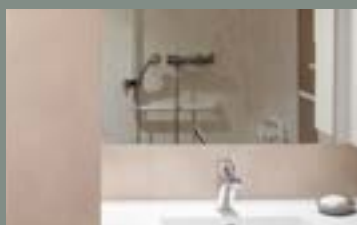
- d'un accompagnement adapté à ses besoins
- d'une équipe dédiée, investie et spécialisée
- d'un lieu de vie adapté
- d'animations spécifiques

L'équipe thérapeutique est garante de la qualité d'accompagnement des résidents accueillis dans ces unités spécialisées. Elle propose des temps d'activités thérapeutiques.



LES CHAMBRES

Votre chambre personnalisée en unité spécialisée



La Résidence dispose de chambres individuelles équipées de salles de douches adaptées. Les portes sont équipées de serrures sécurisées afin de garantir l'intimité de tous.

Vous aurez la possibilité de personnaliser votre lieu de vie avec vos meubles et effets personnels.

Les 36 chambres sont toutes équipées d'un mobilier adapté, avec un lit médicalisé "Alzheimer", un placard avec étagères et penderie, d'un bureau commode, d'un chevet et d'un fauteuil,



LA PERSONNE DE CONFIANCE

Elle est désignée par vous pour vous accompagner dans vos démarches et décisions au sein de la résidence. Pour retrouver toutes les informations liées à la personne de confiance, référez vous aux annexes de votre contrat de séjour.

LES DIRECTIVES ANTICIPÉES

Elles permettent, dans le cas où l'on ne serait plus en mesure d'exprimer sa volonté en fin de vie, de se prononcer sur ce que l'on veut ou refuse. Vous devrez faire connaître leur existence à vos proches, à votre personne de confiance ou à votre médecin pour qu'elles soient prises en compte. Si vous souhaitez rédiger vos directives anticipées ou bénéficier de plus d'informations à ce sujet, vous pouvez vous rapprocher de notre équipe médicale.



VOS DROITS

LA CHARTE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

La charte des droits et libertés de la personne accueillie est destinée à favoriser l'exercice et le respect de vos droits au sein de la résidence. Un exemplaire vous a été remis lors de votre entrée et vous pouvez également la consulter sur demande auprès de l'accueil.



INSCRIPTION ET FRAIS DE SÉJOUR



Conditions d'admission

Nous vous invitons à venir découvrir votre futur lieu de vie. Une visite de l'établissement vous est proposée sur rendez-vous auprès de l'accueil.

Dès votre entrée, il vous sera remis un livret d'accueil complet comprenant tous les documents d'informations nécessaires.

L'orientation d'un nouveau résident vers l'unité traditionnelle ou spécialisée est validée par l'équipe pluridisciplinaire. La Direction confirme l'admission après étude du dossier administratif.

Le prix de la journée se compose :

- Du tarif d'hébergement : prestations hôtelières, restauration et services
- Du tarif dépendance (qui peut être compensé par l'APA avec reste à charge du ticket modérateur GIR 5-6)

Vous pouvez solliciter l'allocation logement auprès de la CAF et l'APA auprès du Conseil Départemental.

La détermination niveau de perte d'autonomie s'effectuera à partir de la grill AGGIR sur évaluation de l'équipe pluridisciplinaire et du Médecin Coordonnateur de l'établissement.

LA PAIR AIDANCE

Tous les mois, un "pot d'accueil" est proposé aux nouveaux résidents. Ce temps d'échange permet au nouvel arrivant de rencontrer les autres résidents et le personnel. C'est aussi l'occasion de réaborder les points essentiels de notre organisation.

LES PERSONNES QUALIFIÉES

Vous pouvez solliciter une personne qualifiée afin d'assurer une médiation en cas de conflit. La liste des personnes qualifiées est disponible sur le panneau d'affichage proche de l'entrée.

LES REMONTÉES D'INFORMATIONS

En complément du conseil de la vie sociale (CVS), vous avez la possibilité de nous remonter à tout moment les informations qui vous paraîtraient utiles afin d'améliorer le fonctionnement de la résidence. Une enquête de satisfaction est réalisée chaque année.



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



QUELLE EST SA MISSION ?

C'est l'instance qui représente les résidents et leur famille au sein de l'établissement. Lieu d'échanges et de partage, toutes vos propositions pour rendre le fonctionnement de l'établissement encore plus agréable pour l'ensemble des résidents sont au cœur des discussions.

QUI PEUT Y SIÉGER ?

Les membres du CVS sont élus selon trois collèges :

- Résidents
- Familles
- Personnel

Le CVS se réunit trois fois par an.

COMMENT ASSISTER À CES ÉCHANGES ?

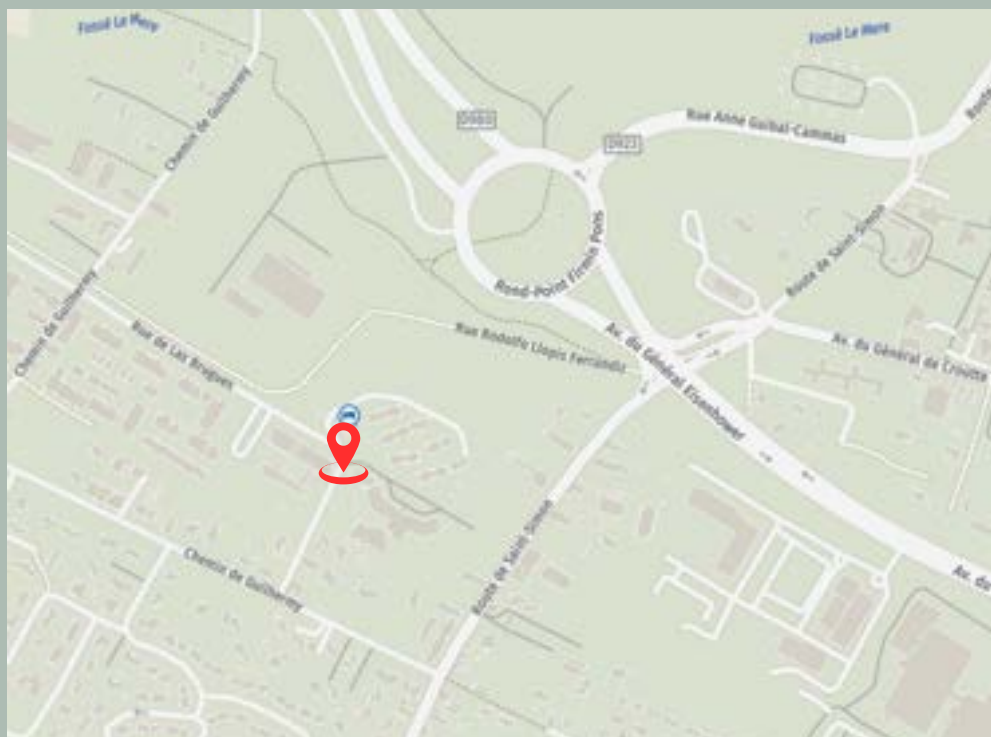
Si vous souhaitez assister au CVS, présentez-vous lors des prochaines élections.



C O N T A C T

RESIDENCE SAINT SIMON

- 🌐 www.retraitesaintsimon.com
- 📍 73 rte de Saint Simon, BP 93597
31035 Toulouse
- ☎ 05 61 86 76 33
- ✉ accueil@retraitesaintsimon.fr



La Residence est accessible par le métro (station Basso-Cambo), puis par la ligne Tisséo n°11 arrêt Guilhermy ou par la Rocade Arc-en-Ciel (sortie au grand rond de Saint-Simon, et direction Cugnaux). Sur le GPS, indiquez : 4, rue de Las Bruges, 31100 Toulouse.