

## UNE CHARTE REVISITÉE

Des engagements  
**CIBLÉS**

Une approche  
**PROGRESSIVE** et  
**CONCRÈTE**

Une **ARTICULATION**  
avec l'évaluation HAS

Lancez-vous dès maintenant et  
avancez pas à pas !

## 3 piliers 6 engagements

UNE STRUCTURE CLAIRE ET EFFICACE



### RECUEIL DES EXPÉRIENCES

1. Évaluer  
**L'EXPÉRIENCE CLIENT**  
des résidents et proches  
aidants

2. Mesurer les  
attentes et la  
**SATISFACTION DES  
COLLABORATEURS**

À réaliser  
avant le  
31 décembre  
2025

### MARQUEURS QUALITÉ DU SYNERPA



3. **QUALITÉ ET PLAISIR  
ALIMENTAIRE** au coeur du  
bien-être des personnes  
accompagnées

4. Intégrer **UNE RAISON  
D'ÊTRE HUMAINE ET  
SOCIÉTALE** au sein des  
projets d'établissement

À réaliser  
avant le  
31 décembre  
2025

5. Engager l'établissement dans la mise en œuvre  
d'**UNE DÉMARCHE RSE**, visant notamment à  
réduire l'empreinte carbone

### OBJECTIVATION DE LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT



6. **UN SCORING SECTORIEL INDÉPENDANT**  
à partir des résultats de l'évaluation HAS

À réaliser à la  
reception des  
résultats de  
l'évaluation  
HAS